



PASSWORD MANAGER

sivis
part of Pointsharp



WIE LAUTET MEIN PASSWORT?

Urlaub, Elternzeit oder einfach übers Wochenende: Plötzlich kann sich der SAP-Anwender partout nicht mehr an sein Passwort erinnern.

Dazu kommen interne Richtlinien der Firmen, die regelmäßige Passwortänderungen vorgeben. Dies führt im Helpdesk zu einer hohen Arbeitsauslastung und bei den Endanwendern zu langen Wartezeiten. Produktiv arbeiten können alle Beteiligten nicht.

EFFEKTIVSTE LÖSUNG

Mit dem SIVIS Password Manager können SAP- Anwender über eine Weboberfläche einen Zugang zum SAP-System entsperren und ein neues Passwort anfordern oder setzen. Dies wird beispielsweise eingesetzt, wenn ein Benutzer sein Passwort vergessen hat.

Da ein neues Passwort ohne gesicherte Authentifizierung angefordert werden soll, sind alternative Authentifikationsszenarien vorgesehen. Der typische Prozess besteht aus zwei Schritten. Zunächst muss der Benutzer sich authentifizieren, dann kann ein neues Kennwort beantragt werden. Zum Beantragen wird entweder ein Kennwort zufällig generiert oder durch den Benutzer in der Oberfläche eingegeben



AUTHENTIFIZIERUNGSVERFAHREN

VIA MAILBESTÄTIGUNG

Beim Zurücksetzen des Passworts via Mailbetätigung wird die Identität der Person über die E-Mail Adresse verifiziert. Nachdem die E-Mail Adresse erfolgreich bestätigt wurde, wird dem SAP-User ein neues Kennwort zugesendet.

VIA HR-STAMMDATENABGLEICH

Beim Zurücksetzen des Passworts via HR-Stammdatenabgleich muss das Org. Management im HR gepflegt sein. Anschließend können bestimmte Felder wie z.B. das Geburtsdatum oder die Personalnummer als Authentifizierungsmerkmal benutzt werden.

VIA GEHEIMABFRAGE

Der Password Manager unterstützt auch ein Zurücksetzen des Passworts durch zuvor definierte Geheimfragen und den passenden Geheimantworten. Hier sind der Phantasie keine Grenzen gesetzt, vom Mädchennamen der Mutter bis zum Namen des Lieblingstieres ist alles möglich.

SYSTEME FREI WÄHLBAR

Der SAP-User kann definieren, ob das Passwort nur für ein bestimmtes System oder für mehrere zurückgesetzt werden soll.

Ihre SAP-User müssen regelmäßig Ihre Passwörter zurücksetzen lassen?
Ihr Helpdesk vergeudet seine Zeit mit diesen lästigen Routineaufgaben?
Die SAP-Anwender sind genervt von langen Wartezeiten auf neue Passwörter?

Der SIVIS Password Manager ist eine Webanwendung, mit der SAP-User Ihre Passwörter sicher, schnell und einfach zurücksetzen oder ein neues Kennwort vergeben können.
So geht moderner Password Reset!

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Frei definierbares Authentifizierungsverfahren
- Benutzerfreundliche Webanwendung
- Erhöhte Benutzerzufriedenheit
- Verbesserung Service-Level
- Standardisierter Prozess für Passwort-Richtlinien

SIVIS GmbH | Grünhutstr. 6 | 76187 Karlsruhe | www.sivis.com
Tel. +49 721 509 907 00 | Fax +49 721 509 907 19 | info@sivis.com
Registergericht: Mannheim HRB 108714 | USt-IdNr. DE203874174